

CONCEPT OVEREENKOMST KLANTGELEIDINGS- EN AFSPRAKENSYSTEEM

Ondergetekenden:

- a. de publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, mevrouw M. Noordhoek, gemachtigd tot ondertekening handelend ter uitvoering van het besluit van de directie Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden, verder genoemd "Opdrachtgever";

en

- b. <naam opdrachtnemer>, met Kamer van Koophandel nummer <nummer> gevestigd aan <nader in te vullen> te <nader in te vullen>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar, <nader in te vullen>, <nader in te vullen>, hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

Gezamenlijk te noemen: "Partijen"

Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever een overeenkomst wenst aan te gaan voor het leveren van een nieuw afspraken- en klantgeleidingssysteem, conform het bepaalde in de Aanbestedingsleidraad 'Afspraken- en klantgeleidingssysteem met kenmerk K010860, inclusief alle bijbehorende bijlagen (hierna te noemen: Aanbestedingsdocument) (aangehecht als bijlage 1);
- b. Opdrachtgever op basis van het Aanbestedingsdocument, alsmede op basis van de Nota's van inlichtingen, behorende bij het Aanbestedingsdocument (aangehecht als bijlage 1), een openbare Europese aanbesteding heeft gehouden;
- c. Opdrachtnemer op deze aanbesteding heeft ingeschreven. (hierna te noemen: Inschrijving);
- d. Opdrachtnemer door het doen van de Inschrijving alle ter zake van de aanbesteding geldende voorwaarde en bedingen heeft geaccepteerd, waaronder begrepen de tekst van deze overeenkomst;
- e. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als Economisch Meest Voordelige Inschrijving, op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding, heeft beoordeeld;
- f. Opdrachtgever heeft besloten de uitvoering van de levering en dienst conform het bepaalde in deze overeenkomst (inclusief bijlagen, de Nota van inlichtingen, het Aanbestedingsdocument, de GIBIT 2023), alsmede de Inschrijving, definitief te gunnen aan Opdrachtnemer (hierna te noemen: Opdracht)
- g. Op deze overeenkomst en de daaruit voortvloeiende opdracht is de GIBIT 2023 van toepassing.
- h. Partijen door middel van ondertekening van deze Overeenkomst de verstrekking van de Opdracht bevestigen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 1. De aanbestedingleidraad Aanbestedingsleidraad "Afspraken- en klantgeleidingssysteem GR de Bevelanden" inclusief alle bijlagen.
- 1.2 Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst. Voor zover een Bijlage nog niet gereed is ten tijde van de ondertekening van de Overeenkomst, zal de betreffende Bijlage na de overeengekomen wijze van goedkeuring/vaststelling integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.3 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

Artikel 2 Specificaties

- 2.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten. De ICT Prestatie betreft dienstverlening op het gebied van het afspraken- en klantgeleidingssysteem en omvat mede het volledig functioneel ter beschikking stellen en onderhouden van Programmatuur, zodanig dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst gegarandeerd wordt.
- 2.2 Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2023 en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst /opzegging/ verlenging

- 3.1 De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum van ondertekening van deze overeenkomst. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van vier (4) jaar. De vaste looptijd van de overeenkomst eindigt van rechtswege op 31-12-2029. De overeenkomst kan vier (4) keer worden verlengd voor de duur van één (1) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging op 31-12-2033.

- 3.2 Er is geen sprake van stilzwijgende verlenging. Een eventuele verlenging dient schriftelijk te worden bevestigd. Opdrachtgever geeft tenminste 6 maanden voor het aflopen van de overeenkomst schriftelijk aan dat de overeenkomst wel of niet wordt verlengd. Eventuele verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.

Artikel 4 Acceptatie

- 4.1 De Acceptatie geschiedt volgens het opgestelde testprotocol. Na het uitvoeren van de testen in het kader van de Acceptatieprocedure door Opdrachtgever deelt Opdrachtgever schriftelijk mee of de technische realisatie in testomgeving/ ICT Prestatie (deels) is goedgekeurd, dan wel afgekeurd conform het bepaalde in artikel 7 GIBIT 2023.

Artikel 5 Onderhoud

- 5.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de servicelevels zoals vermeld in het PvE (Bijlage 5) en GIK (Bijlage 7). Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet. Met inachtneming van de contractuele verplichtingen stelt Leverancier een SLA op die uiterlijk <datum nader af te stemmen> ter goedkeuring aan Opdrachtgever dient te worden voorgelegd. Na Acceptatie van de SLA door Opdrachtgever maakt deze onderdeel uit van de **Overeenkomst**.

- 6.1 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding.

Artikel 7 de Vergoeding

- 7.1 De vergoeding voor alle onderdelen van de ICT-prestatie is nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier. De vergoeding omvat alle kosten voor de ICT- Prestatie inclusief de kosten voor de Implementatie (inclusief alle daarmee samenhangende verplichtingen zoals de benodigde Koppelingen en trainingen) en het uitvoeren van het Implementatieplan, alsmede Onderhoud en Gebruiksrechten.
Facturatie vindt plaats volgens de GIBIT 2023.
Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar:
facturen@grdebevelanden.nl;
De in GIBIT 2023 artikel 11.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van

het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202. Indexering is mogelijk vanaf 1 januari 2027.

Artikel 8 Contactpersonen en bevoegdheden

- 8.1 Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 8.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 8.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 9 Verzekering

- 9.1 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
- 9.2 De in het vorige lid bedoelde beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bieden ieder minimaal een verzekerd bedrag van € 2.500.000,-- per aanspraak tot een totaal van tenminste twee maal dit bedrag per verzekeringsjaar.

Artikel 10 Slotbepalingen

- 10.1 Het in de considerans vermelde maakt onderdeel uit van deze overeenkomst.
- 10.2 Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van het in deze overeenkomst met bijlagen bepaalde zullen slechts tussen Partijen van kracht zijn wanneer die wijzigingen en/of aanvullingen zijn vastgelegd in een door Partijen getekend document dat als bijlage aan deze overeenkomst wordt toegevoegd.
- 10.3 Indien onderdelen van de overeenkomst tegenstrijdig zijn met de bijlagen, geldt de volgende rangorde:
 - a. Deze overeenkomst
 - b. De bijlagen bij deze overeenkomst (voor zover deze niet later in deze rangorde specifiek worden vermeld);
 - c. Nota's van inlichtingen;
 - d. Het Aanbestedingsdocument, inclusief bijlagen
 - e. GIBIT voorwaarden 2023;
 - f. Inschrijving Opdrachtnemer.

Binnen deze rangorde gelden bij verdere strijdigheid de volgende voorrangsregels:

- een nieuw geschreven of getekend document gaat voor een oud geschreven of getekend document;
- een beschrijving gaat voor een tekening.

10.4 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend, te <nader in te vullen> op d.d. <nader in te vullen>

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

.....

.....

<nader in te vullen>

<nader in te vullen>